

LAMPIRAN II : PERATURAN GUBERNUR RIAU
NOMOR :
TANGGAL :

INDIKATOR KINERJA UTAMA PERANGKAT DAERAH PROVINSI RIAU

NO.	PERANGKAT DAERAH	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI PERHITUNGAN
1	SEKRETARIAT DPRD	• Indeks Kepuasan Layanan Kepada DPRD	$\frac{\text{Jumlah Nilai Kepuasan Layanan}}{\text{Jumlah Anggota DPRD}}$
		• Persentase capaian layanan terhadap tugas dan fungsi DPRD	$\frac{\text{Jumlah Persentase Realisasi Layanan}}{\text{Jumlah Layanan diberikan}}$
		• Persentase capaian layanan terhadap hak-hak keuangan dan administratif Pimpinan dan Anggota DPRD	$\frac{\text{Jumlah Persentase Realisasi Layanan}}{\text{Jumlah Layanan diberikan}}$
		• Persentase capaian layanan terhadap peningkatan kapasitas Anggota DPRD	$\frac{\text{Jumlah Persentase Realisasi Layanan}}{\text{Jumlah Layanan diberikan}}$

Pekanbaru,

2020

Pengguna Anggaran
f. SEKRETARIS DPRD PROVINSI RIAU

Drs. KAHARUDDIN, M.Pd

Pembina Utama Muda

NIP. 19640310 198702 1 002